

La Base de connaissances recense le fonctionnement des services Be Cloud. Elle est votre guide pour piloter les projets de mise en place des services et l'accompagnement au changement nécessaire dans toute dynamique de transformation digitale.

## Bonnes pratiques

- [Note explicative facturation licence et usage](#)
- [Je suis client Pack Be-Cloud - Comment ça marche ?](#)
- [Gérer en autonomie mon parc de licence Microsoft - Cloud Cockpit](#)

## BUILD - L'équipe qui vous accompagne à la mise en place de vos projets M365

- [Les parcours](#)
- [Base documentaire Modern Workplace](#)
- [Catalogue de nos processus métier Modern Workplace](#)
- [Catalogue d'optimisation des services Microsoft 365](#)
- [Catalogue des produits partenaires](#)

## RUN - L'équipe qui vous accompagne au quotidien

- [Formation](#)
- [Support - Accompagnement au quotidien](#)
- [Monitoring sécurité](#)
- [Les bonnes pratiques du service Run Pack Be-Cloud](#)
- [Comment sont traitées vos demandes soumises à notre service client](#)
- [FAQ](#)